

---

## SL3xx - dünne Störstreifen im Bild. Service-Information.

---

In sehr seltenen Fällen berichten Kunden über ein bis zwei dünne, horizontale Linien, die im Bild sichtbar sind. Bei horizontalen Kameraschwenks ist möglicherweise ein Versatz des Bildes oberhalb zu unterhalb der Linie zu sehen, da es sich um unterschiedliche Bildframes handelt.

Der Effekt ist extrem selten (ein bis zwei Mal alle 6 Monate). Beispiele siehe unten.

### Ursache:

Da der Effekt extrem selten auftritt und es auch keine Möglichkeit gibt, diesen zu provozieren, ist die Analyse der Ursache komplex und dauert noch an.

### Abhilfe:

Gerät zuerst in Standby und dann mit dem Netzschalter aus- und wieder einschalten. Ausschalten in Standby alleine reicht nicht zuverlässig aus, da sich der TV möglicherweise im Schnellstart-Modus befindet bzw. ein EPG-Update vorbereitet wird oder Streaming aktiv war.

### Hinweis:

Bitte ersetzen Sie aufgrund dieses Effekts keine Baugruppen wie Mainboards, Panels oder komplette Geräte.





**LOEWE.**